

Regulamin Świadczenia usług hostingowych przez Hostmania.pl

I. Definicje

1. **Hostmania.pl** – Dawid Senda prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Hostmania.pl, z siedzibą przy ul. Grochowskiej 239/16, 04-001 Warszawa, NIP: 5542725920, REGON: 363415949.
2. **Usługi** – usługi elektroniczne świadczone przez Hostmania.pl, w szczególności hosting stron internetowych, rejestracja i utrzymanie domen oraz inne usługi wskazane w specyfikacji danej usługi.
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę z Hostmania.pl.
4. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, która zawarła umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Panel Klienta** – narzędzie dostępne online, umożliwiające zarządzanie usługami świadczonymi przez Hostmania.pl.
6. **Umowa** – umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Hostmania.pl a Klientem, regulowana niniejszym Regulaminem.
7. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług przez Hostmania.pl.
8. **Okres abonamentowy** – okres, na który została wykupiona usługa przez Klienta.
9. **Domena** – nazwa internetowa, której rejestracja i utrzymanie może być świadczone przez Hostmania.pl.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług hostingowych przez Hostmania.pl.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu oraz wszelkich zasad wynikających z obowiązującego prawa.
3. Przed złożeniem zamówienia Klient otrzymuje dostęp do Regulaminu, specyfikacji usług oraz informacji o cenach.

III. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Hostmania.pl.
2. Zamówienia składane są za pośrednictwem strony internetowej Hostmania.pl lub w inny wskazany sposób.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych podczas rejestracji.
4. W przypadku Klientów będących Konsumentami świadczenie usług może rozpocząć się przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, za wyraźną zgodą Klienta.

IV. Zakres świadczenia usług

1. Hostmania.pl świadczy usługi zgodnie z parametrami określonymi w specyfikacji danej usługi.

2. Klient zobowiązany jest do korzystania z usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz w sposób zgodny z obowiązującym prawem.
3. Hostmania.pl zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usług w celu przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub aktualizacji.

V. Prawa i obowiązki stron

1. Klient zobowiązany jest do:
 - o Uiszczania opłat w terminie,
 - o Nieudostępniania swojego konta osobom trzecim,
 - o Przestrzegania obowiązującego prawa w zakresie korzystania z usług.
2. Hostmania.pl zobowiązuje się do:
 - o Zapewnienia dostępu do usług zgodnie z warunkami Umowy,
 - o Ochrony danych osobowych Klienta zgodnie z przepisami prawa.

VI. Opłaty i fakturowanie

1. Opłaty za usługi określone są w cenniku dostępnym na stronie Hostmania.pl.
2. Klient zobowiązany jest do uiszczania opłat w terminie wskazanym na fakturze.
3. W przypadku braku uiszczenia opłaty Hostmania.pl ma prawo zawiesić lub zakończyć świadczenie usług.

VII. Odpowiedzialność

1. Hostmania.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego korzystania z usług przez Klienta.
2. Odpowiedzialność Hostmania.pl ogranicza się do wysokości opłaty wniesionej przez Klienta za okres, w którym wystąpiły problemy ze świadczeniem usług.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje należy składać na adres e-mail: kontakt@hostmania.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Hostmania.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - o Dane identyfikacyjne Klienta,
 - o Opis problemu,
 - o Wskazanie żądania.
3. Hostmania.pl rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

IX. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana:
 - o Przez Klienta za wypowiedzeniem z 30-dniowym okresem wypowiedzenia,
 - o Przez Hostmania.pl w przypadku naruszenia Regulaminu przez Klienta.
2. Rozwiązanie Umowy nie uprawnia do żądania zwrotu wniesionych opłat, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych prawem.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Hostmania.pl zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Klienci będą informowani o zmianach z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Hostmania.pl.

Data ostatniej aktualizacji: *07.12.2024*